

DISPOSICIONS

DEPARTAMENT DE TREBALL, AFERS SOCIALS I FAMÍLIES

ACORD GOV/13/2021, de 2 de febrer, pel qual es crea el Programa temporal per reforçar el personal de les residències de gent gran i de persones amb discapacitat de la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat per fer front a les necessitats derivades de la pandèmia de la COVID-19.

La pandèmia de la COVID-19 ha tingut un gran impacte en les residències de gent gran i de persones amb discapacitat a tot el territori. Durant els mesos de març i abril de 2020, un dels punts crítics generats per l'emergència sanitària van ser les baixes laborals dels professionals d'atenció directa, ja que en algun centre els treballadors en situació d'aïllament van arribar a superar el 50% de la plantilla. Aquest fet ha posat encara més de manifest les greus mancances de les residències en l'àmbit dels recursos humans i per això cal dimensionar les plantilles d'acord amb la realitat actual.

La declaració de l'estat d'alarma va suposar una gran alteració en el funcionament dels centres i en la rutina diària dels residents perquè es van prohibir les visites dels familiars que col·laboraven en l'administració dels àpats, així com l'entrada als centres dels estudiants en pràctiques de cicles formatius d'àmbit sociosanitari i dels voluntaris que contribuïen a la millora del benestar emocional dels residents. D'altra banda, i seguint les indicacions dels protocols del Departament de Salut, es van haver d'executar mesures de naturalesa diversa, com per exemple sectoritzacions, desinfeccions, trasllats de persones usuàries i gestió de material de protecció, entre d'altres.

Durant la primera onada de la pandèmia es van produir nombroses baixes per incapacitat temporal, especialment de les categories professionals d'atenció directa, així com la retirada voluntària del personal vulnerable (amb patologies greus i més grans de 60 anys), seguint les recomanacions del Servei de Prevenció de Riscos Laborals del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

Atesa la gran dificultat per trobar personal auxiliar de geriatria i d'infermeria amb disponibilitat per treballar, es van comptabilitzar més de 6.000 hores de serveis extraordinaris durant els mesos de març, abril i maig a les residències pròpies de la Generalitat de Catalunya. Aquest fet, la variació continuada de torns i l'augment de les tasques derivades de la crisi van provocar l'esgotament de part de la plantilla.

Una de les primeres accions del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies per fer front a la crisi sanitària va consistir en la publicació de la Resolució TSF/758/2020, de 20 de març, per la qual es concreten les mesures organitzatives i de recursos humans excepcionals en l'àmbit de les residències i centres diürns d'atenció a gent gran, persones amb discapacitat i persones amb malaltia mental, així com en els serveis d'ajuda a domicili, en aplicació de la Resolució SLT/737/2020, de 13 de març, per la qual s'adopten mesures complementàries per a la prevenció i el control de la infecció pel SARS-CoV-2, la qual flexibilitza els criteris de contractació de professionals d'atenció a persones en situació de dependència per raó d'urgència. Aquesta mesura d'emergència va permetre la contractació de personal que podia demostrar una certa experiència en cures a persones dependents però que no disposava d'una acreditació professional. En alguns casos, aquest personal no es presentava per formalitzar el contracte o desistia al cap de pocs dies per no suportar la pressió ni les dificultats derivades de l'emergència.

El Pla de contingència per a les residències de gent gran per a la tardor estableix, entre altres mesures, la implementació de la sectorització dels centres per garantir que no hi pugui haver contacte entre els residents de les diferents zones del centre i que es puguin establir circuits independents segurs d'entrada i de sortida del personal i de material per a cada zona. També defineix les actuacions en el supòsit que es detecti un cas sospitós entre els residents o els treballadors, i com s'haurà de fer l'aïllament del cas i dels seus contactes per evitar la transmissió intracentre.

Davant aquesta realitat, la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat es veu en la necessitat urgent d'impulsar el Programa per reforçar el personal de les setze residències de gent gran i de la residència de persones amb discapacitat pròpies de la Generalitat de Catalunya com a mesura per fer front a la crisi sanitària de la COVID-19. A més del personal d'atenció directa, també cal reforçar figures clau en l'estructura dels centres, com el/la director/a i el/la coordinador/a assistencial, per fer possible la coordinació amb les autoritats sanitàries i recopilar la informació necessària per a una planificació i gestió correctes dels recursos.

Aquest Acord del Govern preveu crear un Programa que permeti disposar de personal suficient per assolir la

CVE-DOGC-A-21034019-2021

implantació dels protocols, plans i altres mesures orientades a respondre als reptes de salut de les persones usuàries dels serveis.

Les tasques que s'assignen al personal del Programa no responen a necessitats permanents de l'Administració de la Generalitat, sinó a necessitats específiques per gestionar la crisi de la pandèmia de la COVID-19. D'altra banda, la imprevisibilitat de la crisi i la impossibilitat de determinar un calendari de l'evolució recomanen que s'implanti un programa temporal del qual es podrà avaluar l'evolució a l'efecte d'instaurar, si escau, aquest model de gestió territorial en la prestació dels serveis socials. En tot cas, les tasques generades per la pandèmia no es corresponen a la figura de l'acumulació de tasques atesa la seva naturalesa i no les pot assumir la plantilla del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

Atès el que disposa el punt 1.8 de la part dispositiva de l'Acord del Govern de 13 de juny de 2017, sobre criteris per a la formalització de nomenaments i contractacions de personal temporal en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic,

Per tot això, a proposta del conseller de Treball, Afers Socials i Famílies, el Govern

Acorda:

—1 Crear el Programa temporal per reforçar el personal de les residències de gent gran i de persones amb discapacitat de la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat per fer front a les necessitats derivades de la pandèmia de la COVID-19 amb una vigència temporal d'un any des de la data de la publicació al DOGC. Aquesta vigència es podrà ampliar un màxim d'un any, en funció de l'evolució de la pandèmia.

—2 La finalitat del Programa és garantir els drets de les persones usuàries dels serveis, en especial la seva salut, implementant els protocols, els plans i altres accions que permetin assegurar les condicions de salut i mantenir l'atenció individualitzada de qualitat.

—3 Les tasques que s'exerceixen en el marc del Programa estan vinculades a adoptar mesures per fer front a la crisi sanitària de la COVID-19 i, en concret, implementar protocols d'actuació en els centres residencials per garantir les mesures de prevenció, instaurar sectoritzacions per prevenir i lluitar contra la propagació de la malaltia entre les persones usuàries, disposar de personal per afrontar rebrotos, instaurar espais per al confinament i configurar les residències públiques com a centres de recepció de persones usuàries derivades d'altres serveis.

—4 Incorporar al Programa un màxim de 192 efectius, amb la distribució següent:

108 D1 auxiliar de geriatria (77 amb jornada normal i 31 amb jornada parcial).

5 C2 tècnic/a especialista en atenció a persones amb discapacitat (2 amb jornada normal i 3 amb jornada parcial).

38 B1 diplomada/ada en infermeria (32 amb jornada normal i 6 amb jornada parcial).

8 B1 fisioterapeuta (5 amb jornada normal i 3 amb jornada parcial).

16 A2 20 tècnic/a de gestió, amb jornada normal.

17 A1 metge/essa o B1 diplomada/ada en infermeria, amb jornada normal.

Els contractes laborals en cap cas podran excedir la durada màxima del Programa.

—5 Les necessitats de personal d'aquest Programa seran objecte de cobertura mitjançant els sistemes de provisió que preveu la normativa vigent i de les previsions que contenen l'Acord del Govern vigent sobre nomenaments i contractacions de personal temporal en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, així com l'Acord de borsa de treball per cobrir llocs de treball de categories laborals del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

CVE-DOGC-A-21034019-2021

—6 El finançament d'aquest Programa anirà a càrrec dels fons COVID-19 generats en la secció pressupostària corresponent al Fons de contingència.

—7 Disposar la publicació d'aquest Acord al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*.

Barcelona, 2 de febrer de 2021

Víctor Cullell i Comellas
Secretari del Govern

(21.034.019)