

X JORNADA ACES

Recursos humans en l'àmbit de la sanitat privada



El 17 de novembre l'ACES va organitzar una jornada dedicada a posar en relleu i debatre els principals reptes relacionats amb els recursos humans (RH) en el sector. Es tracta d'una qüestió que, segons va subratllar a l'inici el president, Lluís Monset, «constitueix el cor de l'empresa» i que ara mateix es troba en un context fortament influït per la pandèmia, en què s'ha posat de manifest, de manera destacada, el problema de l'escassetat de personal.

La jornada, que va tenir lloc a la Clínica Sant Antoni de Barcelona, es va pensar per a directius, comandaments i tècnics de recursos humans d'infermeria i metges, i per a professionals i empreses relacionades amb la gestió de talent, però també per altres professionals i organitzacions del sector sanitari en general. L'auditori del centre es va omplir del tot.

La gran diversitat de continguts es va abordar, d'una banda, en tres taules rodones amb les temàtiques següents: les diferències generacionals a l'àmbit sanitari i la realitat actual de la conciliació; la manca de professionals sanitaris, i la negociació col·lectiva,

«El valor de l'estabilitat ha cedit importància al valor de l'experiència vital lligada als canvis de feina»

centrant-se en els avantatges i les mancances.

D'altra banda, es van incloure un seguit de ponències que van servir per completar els debats de les taules: el dret a la desconexió digital; la gestió de la igualtat i de l'assetjament a les organitzacions; el paper de la signatura electrònica en les relacions laborals, i la digitalització i el treball 4.0 com a resposta a la manca de professionals.

NOVES GENERACIONS, NOUS VALORS

A la primera taula hi van participar Francisco Barreira, responsable territorial a Catalunya de Persones i Talent del grup HM Hospitales; José María Juárez, director de RH de la Clínica Corachan; Susana Ruiz, directora de RH de QuirónSalud, i Aleix Vila director de RH de l'Institut Català de la Retina. Va ser moderada per Eva Muñoz, advocada laboralista del bufet Antràs i assessora laboral de l'ACES.

Es va parlar de la necessitat de fomentar mecanismes com, per exemple, el *mentoring*, a fi d'articular millor la relació entre generacions en el marc de la feina. Així mateix, alguns participants van constatar el canvi de prioritats dels grups més joves, en què, per exemple, el valor de l'estabilitat en un lloc fix ha cedit importància al valor de l'experiència vital lligada als canvis de feina. També es van exposar diverses iniciatives relacionades amb la flexibilitat laboral, una opció útil que, tanmateix, es veu dificultada en situacions d'escassetat de personal.

SOLUCIONS PER A L'ESCASSETAT

La segona taula va aprofundir precisament en la falta de professionals sanitaris. Va comptar amb la presència de Pedro Ayesa, director de la Clínica Sant Antoni; Fernando Collado, conseller del grup Assistència Sanitària i membre de la junta directiva de l'ACES; Paola Galbany, presidenta del Col·legi Oficial d'Infermeres de



ORGANITZA

aces
ASSOCIACIÓ CATALANA
D'ENTITATS DE SALUT
DES DE 1977

PATROCINADOR DE LA JORNADA

Desde 1990
confidecorreduria.es

Barcelona; Glòria Jam, responsable de Healthcare & Education de Randstad, i Marc Soler, director general del Col·legi Oficial de Metges de Barcelona.

En aquesta taula es van valorar les possibles respostes davant l'escassetat, que passen per identificar millor el talent que hi ha i per oferir més reconeixement als professionals, econòmicament, però també en el sentit de donar-los més opcions a l'hora de desenvolupar les carreres. En aquest context es van posar de

«La resposta a l'escassetat de personal passa per identificar millor el talent al mercat i per oferir més reconeixement als professionals»

manifest les dificultats de la sanitat privada per ser competitiva en salaris, tot i els avenços fets en aquest àmbit, així com la necessitat de posar fi a la precarització de la infermeria, un problema que pot repercutir negativament en la mateixa operati-

tat del sector a curt i mitjà termini.

NEGOCIACIÓ COL·LECTIVA

Finalment, la tercera taula es va centrar en les circumstàncies actuals de la negociació col·lectiva. Hi van participar Juan Corbacho, responsable de



CALLmed
Atención Telefónica Personalizada

Soluciones para un servicio de atención telefónica estable y continuado.

El objetivo es el de conseguir que todas las llamadas de pacientes sean atendidas, obteniendo la mejor eficacia y productividad en los procesos de alta/modificación o baja la hora de visita que el paciente desee.

Teléfono: **933 906 700**
www.callmed.net

OFERTA para Socios de ACES:
Diseño y alta de Servicios Gratuita

- Cobertura garantizada de las llamadas desbordadas de manera personalizada de Lunes a Viernes de 08:00 a 21:00 en catalán, castellano, inglés y francés.
- Cobertura Robotizada durante noches y fines de semana con información de horarios, urgencias, etc.
- Transferencias de llamadas a profesionales o departamentos.
- Reprogramaciones.
- Comunicación nuevos profesionales y/o servicios.
- Confirmaciones de visitas.

ACTIVITAT ACES



sanitat d'UGT; Josep Ginesta, secretari general de PIMEC; Eva Muñoz, en la seva doble qualitat d'advocada laboralista i assessora, i Josep Maria Yagüe, secretari d'acció sindical de la Federació de Sanitat de Comissió Obrera Nacional de Catalunya.

Els participants van debatre sobre els efectes que ha tingut la pandèmia en la negociació i com aquest fet no permet tancar un conveni usual per la situació viscuda per les empreses i pels mateixos professionals. Igualment, es va plantejar que les decisions polítiques

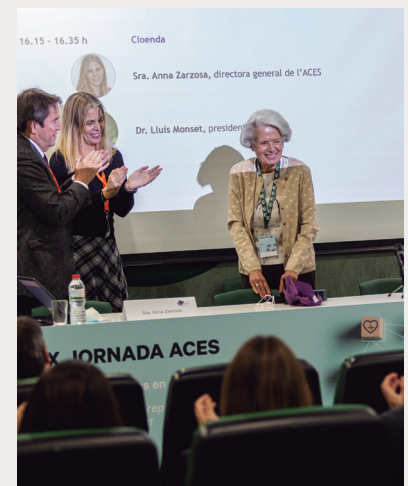
«Les decisions polítiques canviants sobre el marc laboral per part del legislador generen dubtes sobre els referents de la negociació col·lectiva»

canviants en el marc laboral per part del legislador generen dubtes sobre els referents de la negociació. A aquest escenari, es va contraposar la tradició de concertació social de països com ara Dinamarca, on la negociació col·lectiva està poc regulada per l'Estat.

Altres temes que es van incorporar al debat van ser: l'evolució de l'IPC, el valor de la formació professional per a la millora del valor afegit de les empreses i les conseqüències de la ultraactivitat en el sector. ■

Recordant José A. Fernández Bustillo

Advocat laboralista i secretari general de l'ACES durant més de 30 anys



La jornada va acabar amb un agraïment a participants i assistents per part del president de l'ACES, Lluís Monset, i de la directora general de l'ACES, Anna Zarzosa. El president va tenir, a més, un sentit record per a José Antonio Fernández Bustillo, secretari general de la patronal, que va morir el 2019, que va culminar amb el lliurament de la insígnia d'or de l'ACES a la vídua, Marta Terricabras. ■