



JOSEP SANTACREU

President de la Cambra de Comerç de Barcelona

«L'ACES ajuda a entendre que la salut és prou important per merèixer la millor gestió i els millors empresaris»

Josep Santacreu i Bonjoch (Guissona, 1958) compta amb una llarga trajectòria empresarial en el sector de la salut i en els àmbits de l'esport, la cultura, l'acció social i el medi ambient. Va ser fundador a Espanya de Metges sense Fronteres, i té una sòlida experiència en gestió sanitària, havent estat director mèdic de l'Hospital del Mar de Barcelona, director del Complex Hospitalari Juan Canalejo de A Coruña i gerent de la Clínica Quirón de Barcelona.

Des del 1997 ha estat conseller delegat del grup d'assegurances DKV i creador de la Fundació DKV Integralia, pensada per a la inserció sociolaboral de les persones amb discapacitats de la qual és president d'honor. El 2016 va rebre la Creu de Sant Jordi en reconeixement a la seva tasca com a destacat impulsor a Catalunya del concepte de responsabilitat social de l'empresa.

Fa uns mesos va acceptar encapçalat la candidatura Va d'Empresa a la Cambra de Comerç de Barcelona en representació de les empreses sanitàries i socials, des de la Fundació Finestrelles de la qual és patró. El 9 d'octubre del 2023 en va ser escollit nou president.

Quins objectius us heu fixat per al mandat?

El principal objectiu és seguir donant servei al teixit empresarial del país perquè és la nostra finalitat fundacional. Les cambres representen, no només els empresaris, sinó el conjunt de l'empresa davant de les administracions públiques. Tenim reconeguda per llei aquesta funció, que es tradueix a ser interlocutor del món empresarial a l'hora de plantejar propostes, de legislar i de ser aliats de la funció pública en el moment de desenvolupar algunes polítiques.

Un objectiu més específic d'aquest moment és recuperar la solvència i la força econòmica de la Cambra, després de quatre anys consecutius de dèficit. Només amb resultats positius és possible fer front als reptes de les empreses.

Es pot afirmar que hi haurà un canvi de rumb respecte de la trajectòria anterior?

De ben segur. Ens hem presentat a les eleccions perquè consideràvem que la Cambra necessitava un altre rumb i que s'havia de gestionar d'una altra manera.

Com s'impulsarà la participació en els organismes, empreses i institucions en les quals teniu presència?

Bona part dels ciutadans, i fins i tot dels agents econòmics, no són gaire conscients de la gran dimensió de la

presència social de la Cambra a través de la seva vinculació amb més de 160 organismes, consorcis, fundacions i empreses. Estem parlant de Turisme de Barcelona, de Fira de Barcelona i de la Llotja de Cereals, passant pel Consolat de Mar, i podríem citar fundacions, universitats, institucions culturals, etc.

En aquest moment estem «fent el mapa» amb la idea d'organitzar i establir prioritats d'acció.

Per posar un exemple, en el món de la logística, estem implicats amb el Port de Barcelona, la Zona Franca i l'aeroport, i per tant hem de treballar amb els experts en aquest àmbit. En definitiva, es tracta de reunir les persones amb les capacitats adequades per desenvolupar la nostra participació amb diferents grups de treball per cada tema i coordinar-la per donar-li un sentit global. Volem que, a més de la visió dels experts, es noti la visió de la Cambra. I per a aquesta tasca tenim un coordinador, que en aquest cas és un membre del comitè executiu, Miquel Martí, que aportarà aquesta visió general.

Aquest «sentit global» deu anar més enllà del simple fet de participar en les organitzacions esmentades.

Sí, perquè aquesta posició privilegiada i única de ser presents a tants àmbits ens permet ser connectors, facilitadors, i contribuir a que «passin coses». Per això vull fer una crida a qualsevol

ENTREVISTA

empresa, a qualsevol organització, perquè ens vegin com una plataforma de connexió privilegiada per crear noves dinàmiques de cooperació o de reivindicació.

La Cambra és coneguda, però potser no tant amb detall. Les mateixes eleccions són una mica complicades d'entendre per un observador extern. No només per a aquest cas, sinó pensant en general, no caldria transmetre una imatge més clara de la institució?

Aquest és el gran repte: que la gent entengui per a què servim i què fem. Si ho aconseguim, això es traduirà en més participació a les futures eleccions. A les darreres em vaig trobar amb persones que em deien: «Jo no soc de la Cambra». Tots som de la Cambra. Segons la legislació, qualsevol empresa forma part de les cambres. Aquesta és la diferència amb una organització sectorial o una patronal, on les empreses s'inscriuen voluntàriament. Volem arribar a totes i, especialment, a les petites, les micros i els autònoms, que també representem. Volem tenir més connexió, a través dels mitjans digitals, amb les empreses del nostre àmbit territorial i que coneguïn la proposta de serveis i d'activitats que estem desenvolupant.

Un terreny en el qual la Cambra de Barcelona tradicionalment ha estat particularment activa és el de la de les infraestructures estratègiques. Fa massa temps que veiem un estancament en inversions i en projectes al nostre país. Què s'hi pot fer?

La Cambra ha tingut un pes molt important a l'hora de crear opinió, de presentar informes, de ser el referent en aquest tema. Ho volem seguir sent encara més. És indiscutible que tenim problemes acumulats amb Rodalies, amb el Corredor Mediterrani, amb els cinturons viaris a l'àrea metropolitana, amb l'aeroport. La Cambra sempre ha demanat i exigint que el paquet d'inversions compromeses per l'Estat s'executi perquè hi ha una clara infraexecució

«És indiscutible que tenim problemes amb Rodalies, amb el Corredor Mediterrani, amb els cinturons viaris a l'àrea metropolitana, amb l'aeroport. La Cambra sempre ha demanat i exigint que el paquet d'inversions compromeses per l'Estat s'executi»

històrica. I en aquest conjunt de grans qüestions per resoldre, per bé que no és una infraestructura, hi ha el tema de l'habitatge. Fa poc hem presentat un informe sobre aquest tema que està afectant les famílies, però també l'activitat empresarial.

Hi ha massa ideologia i poc pragmatisme en l'abordatge de tots aquests reptes?

Jo parlaria de baralles partidistes i d'un excés de visió a curt termini. I és una llàstima, perquè els hauríem de mirar com a reptes de país, que han d'estar per damunt de tot això. És a dir: que Barcelona tingui un aeroport que permeti vols transoceànics és un imperatiu, i un país de vuit milions d'habitants hauria de poder arribar a una solució tècnica basada en el criteri dels experts. El mateix es podria dir en relació amb l'alentiment de les inversions en energies renovables. Catalunya podria estar al capdavant i està a la cua perquè ha perdut el tren.

Per què ha passat això?

D'una banda, per un ecologisme mal entès. El paisatge s'ha de preservar, sí, però no podem renunciar a consumir l'energia que necessitem com a societat i a produir-la al territori amb fonts renovables, i això només és possible amb parcs eòlics i solars arreu del país. Ho hem d'acceptar i ho hem de facilitar. Les administracions, d'altra banda, no hi han de posar fre, sinó que ho han d'accelerar. No pot ser que depenguem de les renovables que es generen a l'Aragó, que és el que acabarà passant en els pròxims anys. Deixar

d'utilitzar energies fòssils és una prioritat econòmica i de salut pública. Ho he escrit en un llibre: dels 49 milions de morts que es produeixen anualment al planeta, set milions corresponen a morts prematures causades per la contaminació atmosfèrica, per no parlar de l'escalfament global. Des de la Cambra podem promoure un debat que ajudi a evitar els posicionaments extrems i faciliti l'entesa.

Li escau a la Cambra la denominació de lobby?

No ben bé, perquè *lobby* fa referència més aviat a la defensa dels interessos d'un grup i nosaltres ens orientem a la defensa d'interessos que són col·lectius. Però, això sí, reivindicuem la capacitat de tenir influència.

Vostè forma part del patronat i del consell assessor de diverses organitzacions de caràcter social. Quina importància atorga a aquesta qüestió?

Des de sempre he estat vinculat amb el tercer sector de manera molt intensa. Per a mi és un tema central a la meua vida i inclou grans reptes que s'han d'abordar tant des de l'esfera pública com des de la privada. Hi ha una presència molt important dins de la Cambra de l'economia social i de l'activitat empresarial sense finalitat lucrativa. Històricament, a Catalunya, el món associatiu i de les fundacions ha estat molt ric, i algunes d'aquestes entitats han acabat estructurant centres sanitaris.

Avui ningú entén que una empresa sigui excel·lent sense estar compromesa amb l'àmbit social, amb



«Avui ningú entén que una empresa sigui excel·lent sense estar compromesa amb l'àmbit social, amb l'ambiental, i tingui una bona governança»

l'ambiental, i tingui una bona governança. Soc patró d'Oxfam Intermon i un dia vaig veure que tenien un petit rètol en què es podia llegir: «People and planet before profit».

I les empreses d'àmbit sanitari, quin paper han de tenir en aquesta nova mirada?

En el cas d'aquestes empreses la seva finalitat ja té una dimensió social en la qual poden aprofundir, però jo les animaria a incorporar noves fites. És important que un centre sanitari treballi per ser neutre en CO₂ i per millorar la governança. Són fites totalment compatibles amb l'obtenció d'un bon resultat econòmic.

Parlant de governança, quina opinió en té del model la col·laboració públicoprivada?

Tenim dos bons exemples en què la

Cambra participa amb aquest model, que són la Fira i Turisme de Barcelona. En els dos casos es pot afirmar que la gestió està allunyada de la batalla política i la bona col·laboració entre diferents administracions i el món privat ha portat a l'èxit: la Fira acaba de començar l'ampliació amb la qual consolidarà el seu lideratge i Barcelona ha esdevingut un referent turístic a escala global. El director de la segona fira més important que es fa a Barcelona la va portar aquí des d'Amsterdam i em va dir que ho havia fet perquè la nostra oferta i organització són imbatibles. De vegades infravalorem el que tenim i el que som capaços de fer.

En quin punt es troba aquesta col·laboració en el món sanitari?

A banda de dedicar la major part de la meua vida professional a la sanitat privada, també he treballat molts anys

al sector públic, que és imprescindible per al país. Qualsevol que hagi tingut l'oportunitat d'estar al capdavant d'organitzacions públiques s'ha adonat de les limitacions provocades pel model funcionarial o semifuncionarial. El sector sanitari és molt dinàmic, probablement és el que genera més innovació, després del tecnològic. Però un sector amb aquestes característiques, gestionat amb models burocràtics del segle passat, tendeix a la ineficiència. Crec que s'ha de fer una millora de la gestió del sector públic modernitzant el model amb claredat i amb valentia. I al mateix temps cal ser més oberts i més intel·ligents per col·laborar amb la iniciativa privada.

Quin seria el gran objectiu d'aquest canvi que proposa?

Tothom ha de tenir accés a la salut i la garantia que això es compleixi és, precisament, determinar qui proveeix els serveis de salut. El proveïdor de salut no ha de ser un funcionari o una persona contractada pel sector públic. Ha de ser aquell agent o organització que sigui capaç de fer-ho de manera més eficient. Penso que malauradament les conselleries i els ministeris s'han dedicat més a intentar gestionar que no pas a ser garants dels drets dels ciutadans. Haurien de garantir aquests drets i fer-ho a través dels millors instruments disponibles, sense desapropiar les capacitats del sector privat.

Després hi ha el repte del finançament del sistema. Com cal abordar-lo?

Efectivament, aquesta és la segona qüestió. El que sí que és clar és que la nostra societat haurà de destinar un percentatge més gran del PIB a la salut per l'evolució demogràfica. La tendència és que tots plegats haurem de posar més recursos de la nostra renda disponible a la salut. En aquest context, la renda de les famílies i d'empreses dedicada a tenir una cobertura sanitària s'hauria d'incentivar. Jo seria molt partidari que hi hagués algun tipus de

ENTREVISTA

bonificació fiscal per aquesta despesa. La idea no és meva, la va formular el conseller Xavier Trias en el seu dia i es va quedar en un calaix. Hem de tenir ben present que, si el sector privat no hi fos, el sistema de salut col·lapsaria.

Vaig tenir ocasió de treballar a la Comunitat Valenciana amb un dels models de col·laboració públicoprivada, concretament en la gestió sanitària de la comarca de Dènia i el seu hospital. I vam obtenir millors resultats en termes de salut i de satisfacció de pacients, amb menys despesa que la mitjana de la comunitat autònoma. Però, en general, els governs prefereixen ser gestors amb aquesta *matraca* que no es poden fer diners amb la salut, però en canvi resulta que sí que es pot fer una mala gestió.

Com serà la relació de la Cambra de Comerç de Barcelona amb l'ACES?

La nostra candidatura majoritàriament és representant de gremis, d'associacions sectorials o de col·legis professionals, i ens hem de relacionar de manera continuada i positiva amb les patronals. Crec que des de la Cambra podem ser un altaveu potent dels interessos de l'ACES. Alguns dels temes transversals que treballarem seran de gran interès per a l'ACES, com el de la col·laboració públicoprivada que comentava, o l'alleugeriment burocràtic,



«El sector sanitari és molt dinàmic, probablement és el que genera més innovació, després del tecnològic. Però un sector amb aquestes característiques, gestionat amb models burocràtics del segle passat, tendeix a la ineficiència»

que actualment és un fre dramàtic per a l'activitat del sector. L'ACES és un actor del teixit associatiu empresarial català que fa una defensa dels interes-

sos de la sanitat privada molt necessària i, a més, ajuda a entendre que la salut és prou important per merèixer la millor gestió i els millors empresaris. ■

Solucions avançades per al Sector Salut

Canon en el sector mèdic des de 1948



DOCUMENTS I IMPRESSIÓ



CARTELLERIA DIGITAL



PANTALLES INTERACTIVES



TIC

- ✓ Comunicació més efectiva
- ✓ Reducció d'errors en la documentació
- ✓ Personalitza l'experiència del client
- ✓ Optimitza processos interns
- ✓ Seguretat, Sostenibilitat i Eficiència

Canon

info@canonbcn22.com | 933036211 | canonbcn22.com