

NOTÍCIA

L'ACES I OPINAT RENOVEN L'ACORD DE COL·LABORACIÓ

Hem renovat l'acord amb el patrocinador preferent **OPINAT**, empresa que mesura l'experiència del client mitjançant el sistema **Net Promoter Score (NPS (c))** des de fa més de 12 anys.

Són especialistes en dissenyar i implantar sistemes NPS (c) en clíniques, hospitals o qualsevol tipus de negoci vinculat amb la sanitat. L'objectiu és centrar-se en el pacient o usuari que és l'eix a partir del qual ha de pivotar tota l'organització. A OPINAT implementen un programari propi per conèixer i gestionar l'opinió dels clients dels serveis sanitaris a temps real.



Anna Zarzosa, directora general de l'ACES i **Santiago Raventós**, director general d'OPINAT