

VIII Jornada ACES sobre Qualitat Assistencial

## NOTA DE PREMSA

### La qualitat assistencial a la sanitat privada

Barcelona, 18 de novembre de 2016. **La patronal sanitària privada ACES en la seva Jornada Anual celebrada a la Clínica Planas ha analitzat l'àmbit de la Qualitat Assistencial en el sector privat. 25 experts del sector sanitari han explicat i avaluat experiències d'èxit i han fet propostes per augmentar la qualitat sanitària en tots els àmbits assistencials.**

La presidenta de l'ACES, Cristina Contel ha destacat el gran repte que suposa millorar en tots els àmbits sanitaris els processos per tal d'aconseguir resultats d'excel·lència.

*"La qualitat és una eina estratègica que hem d'utilitzar sempre, tenint en compte, que l'usuari és el centre del procés assistencial. Cal treballar perquè no hi ha hagi variabilitat en la pràctica clínica i vetllar perquè es garanteixi el màxim nivell de seguretat per al pacient".*

Durant la sessió s'han presentat quatre taules rodones: **"Sistemes de certificació i acreditació"**, on s'ha fet una anàlisi de les principals acreditacions i certificacions de qualitat en l'àmbit assistencial: EFQM, ISO 9001, etc; dels models de certificació complementaris i de les principals entitats certificadores. En la taula **"La qualitat en l'atenció al client"** s'han presentat casos d'èxit en hospitals i serveis mèdics interns i en programes externs (d'atenció domiciliària) basats en la implementació de solucions tècniques innovadores, com la monitorització diària de la satisfacció del client. D'altra banda, s'ha comentat la importància de mesurar i avaluar la qualitat percebuda pel client o usuari, per oferir-li el màxim que podria esperar en cada acció assistencial.

Pel que fa **"El Canvi de la Classificació Internacional (de CIM 9 a CIM10)"**, quatre experts documentalistes del sector privat i públic han explicat les principals modificacions i les dificultats previstes. S'ha constatat que es tracte d'un canvi de paradigma i que el creixement exponencial de les codificacions preveu una gran dificultat. El gran repte es que no es perdi qualitat en aquest procés de canvi, per la complexitat que tindrà la implementació. A Catalunya el CIM 10 entrarà en vigor l'1 de gener del 2018.

Finalment, el debat sobre **"Empreses sanitàries saludables"** ha posat de manifest que manca molta feina a fer en aquest àmbit i especialment en les empreses sanitàries on

encara no està gaire arrelada la cultura de tenir més cura del treballador i potenciar hàbits saludables per millorar la qualitat professional en el lloc de treball.

### **Sobre ACES**

L'ACES fundada l'any 1977 **és la patronal del sector sanitari privat a Catalunya.** Actualment representa a **265 entitats del sector sanitari, sociosanitari i social.** La tipologia dels associats inclou des de centres d'hospitalització d'aguts, policlíniques, centres monogràfics, centres de proves diagnòstiques i transport sanitari.

**En els centres associats a ACES treballen 14.923 professionals sanitaris i 6.092 metges col·laboradors.**

---

**Gabinet de Premsa ACES**

**[comunicacio@aces.es](mailto:comunicacio@aces.es)**

**T. 93 209 19 92**

**[www.aces.es](http://www.aces.es)**