

WEBINAR

Com desenvolupar un projecte d'experiència del pacient?

Durant la sessió s'introduiran els aspectes conceptuals de l'experiència del pacient, la metodologia del *Design Thinking*, les eines per al desenvolupament de projectes i es comentaran alguns exemples de casos d'èxit.



Dijous, 23 de març de 2023



13.00 – 14.00h



Sessió en línia

PROGRAMA

13.00 - 13.05h

Benvinguda

13.05 - 13.50h

Com desenvolupar un projecte d'experiència del pacient?

Parlarem sobre: L'experiència del pacient des de diversos punts de vista: conceptes claus, metodologia, *design thinking*, mapes d'empatia, *patient journey map*, *pain points*, *insights*, i *prems i proms*.

13.50 - 14.00h

Torn de preguntes

14.00h

Cloenda

PONENT

Andrea Santamaria Guasch, consultora d'Estratègia i Qualitat i referent dels projectes d'Experiència del Pacient a Athenea Solutions.

INSCRIPCIONS

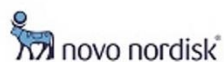
Podeu fer la inscripció a través del **web fins al dimecres 22 de març a les 16h.**

Rebreu l'enllaç per a la sessió dimecres 22 de març a la tarda.

Patrocinadors preferents de l'ACES



Patrocinadors de l'ACES



ACES és una entitat associada a:

