

Oferta formativa per al 2017



El 26 de gener es va presentar a l'auditori de l'Hospital Sanitas CIMA de Barcelona el pla de formació Ultraia-ACES 2017. L'exposició de la nova oferta en aquest àmbit va anar a càrrec d'Isidre Rodríguez, nou responsable de formació de l'ACES, que va tenir paraules d'agraïment per a la responsable de formació de la patronal durant els darrers 20 anys: Rosa Bayot.

Després de la benvinguda del nou president de l'ACES, el doctor Josep Ignasi Hornos, Isidre Rodríguez va explicar que la formació Ultraia-ACES té molt en compte les necessitats i els objectius de les empreses. «Treballem juntament amb els centres per detectar aquestes necessitats i traduir-les en una oferta formativa concreta», va destacar. A l'inici de la seva exposició, Rodríguez també va presentar a l'auditori l'equip que des de l'ACES coordina l'àmbit de formació i que es divideix en dues àrees principals: la comercial –a càrrec d'Eduard Bermejo– i la tecnicoadministrativa –a càrrec de Mònica de Mariné i de Montse Peguero–. Aquestes àrees compten amb el suport d'Odalys Peyron i Cristina Mata en tot allò relacionat amb comunicació i xarxes respectivament.

Pel que fa a l'equip docent, actualment està integrat per més de 40 professors i el nombre de cursos actualment en catàleg és de 83, que cobreixen un total de nou àrees de coneixement: assistencial, nutrició, qualitat, desenvolupament d'habilitats, informàtica, idiomes, empresa saludable, gestió i salut digital. El nou responsable de Formació va assegurar als assistents

que es farà un esforç perquè qualsevol necessitat de les organitzacions que no es trobi encara dintre de les àrees esmentades pugui ser coberta.

L'ACES proposa un servei ampli a tots els associats que inclou formació oberta; formació *in-company* a mida, amb el disseny dels cursos que se sol·licitin; assessorament i consultoria en formació per respondre als canvis estratègics del centre; *coaching* per a equips i individuals a fi de millorar les habilitats, les competències i el rendiment dels treballadors de la empresa, i *outdoor training*. Les empreses que cotitzen sota el concepte de formació contínua disposen d'un crèdit de formació, que es poden bonificar a les quotes de la Seguretat Social. L'ACES també s'encarrega de gestionar aquest crèdit. El coordinador va animar els socis a «aprofitar les oportunitats que s'ofereixen ja que, en cas contrari, es perden uns recursos econòmics dels quals es podria obtenir rendiment».

Objectius per a enguany

Entre els objectius principals per al 2017, Rodríguez va assenyalar la voluntat de contactar amb tots els socis



«Les enquestes mostren un index de satisfacció dels cursos del 4,8 sobre 5»

per oferir els serveis de formació; l'increment en l'oferta de nous cursos –es vol arribar a 60 nous cursos durant aquest any–, i l'extensió de l'oferta i l'activitat formativa més enllà de la ciutat de Barcelona per poder cobrir altres parts del territori de manera que els assistents potencials no s'hagin de desplaçar expressament a la capital. També es va referir a l'impuls d'acords i aliances per a la implementació de la formació *online* Ultraia.

Cada formació té una metodologia pròpia i les sessions es desenvolupen de manera participativa en un clima favorable a la interacció entre formador i alumnes. La clau es troba «no només a transmetre el coneixement, sinó a aprendre a aplicar-lo en casos reals», segons Isidre Rodríguez. Aquest principi general després s'aplica a cada cas en particular. L'equip pedagògic dissenya per a cada curs la metodologia més apropiada per facilitar l'aprenentatge i estimular el

pensament crític a través del debat. Un fet comú a tots els cursos és que l'alumne és sempre l'eix central de l'aprenentatge. D'altra banda, les sessions formatives són participatives, dinàmiques, vivencials i reflexives. L'objectiu és crear un clima favorable d'interacció entre el formador i els alumnes.

El coordinador de formació de l'ACES també va subratllar la importància de la formació en les organitzacions i empreses citant l'opinió de diversos experts en la matèria manifestada en diferents fòrums i mitjans de comunicació. Un dels arguments més utilitzats, i que a la vegada respon a la realitat, és que «la formació millora les competències de les organitzacions i contribueix a incrementar la qualitat». Un altre argument força compartit és la necessitat que la vida professional estigui presidida per una formació continuada. En el decurs de la presentació van intervenir en vídeo dos docents destacats. En primer lloc, la



Demana'ns la formació que necessites

El nou responsable de formació va instar als socis a demanar l'oferta de formació que sigui més adient a les seves necessitats empresarials i assistencials. L'equip de formadors, com a grans professionals i experts que són, podran cobrir qualsevol d'aquestes necessitats amb un programa formatiu a la mida de cadascuna de les empreses. En el decurs de l'acte es va fer entrega als assistents d'un catàleg imprès de formació on es recullen els cursos fins ara disponibles. El catàleg serà un document viu en el qual s'aniran incorporant nous cursos i que es trobarà actualitzat al web <http://www.aces.es/formacio>.



Mag de la paraula

Lluís Monset va definir Lluís Majó com a «mag de la paraula i del coneixement». Majó, metge adjunt del Servei de Documentació Clínica de l'Hospital del Mar i professor de la UPF, va fer una conferència amb el títol: *La identificació dels nostres pacients: prova superada?* La seva exposició va captivar l'audiència amb una combinació d'humor i aprofundiment. Amb exemples reals de l'activitat quotidiana, va demostrar com una operació aparentment senzilla, com la identificació de les persones, esdevé més complicada del que caldria esperar a causa dels errors i les dificultats en les transcripcions dels noms. Això pot provocar, entre altres confusions, l'obertura d'un nou historial clínic a la mateixa persona.

doctora Mónica Moro, que va parlar de l'àrea de salut digital, i tot seguit Artur Massana, que es va referir al desenvolupament d'habilitats en relació al lideratge i a la innovació.

El 2017 es compleixen 20 anys de formació del personal sanitari per part de l'ACES i en aquest període de temps han passat pels diferents cursos més de 35.000 alumnes. La qualitat sempre ha estat un factor molt valorat. Els resultats de les enquestes mostren un índex de satisfacció de 4,8 sobre 5.

Formació professional dual

L'acte de presentació del pla de formació es va completar amb un repàs del desenvolupament del projecte de Formació Professional dual, a càrrec d'Eduard

Bermejo. Aquest projecte se centra en el perfil dels administratius sanitaris i compta amb la participació del Departament d'Ensenyament. Es va posar en marxa el 2012 amb la voluntat d'establir col·laboracions entre escoles, centres sanitaris i empreses ubicades al districte de Sarrià-Sant Gervasi. L'ACES s'hi ha incorporat des de finals del 2016 i els primers alumnes faran les pràctiques l'estiu vinent en els centres que decideixin participar-hi. En total caldria cobrir 35 places.

Va cloure l'acte, el director de l'ACES, Lluís Monset, que va agrair a l'equip de formació el seu compromís «any rere any» amb un àmbit que va vincular «a la necessitat de reciclar-se permanentment per l'elevat grau d'innovació en el sector de la sanitat i la velocitat dels canvis en el món del coneixement en general».



CONSTRUCCIONES
Y OBRAS

Ilusión
por tu
bienestar



Avda. Diagonal 477 - 8ª Planta - Puerta B - 08036 - Barcelona
T. 93 419 25 54 - marketing@somhiconstruccions.com

www.somhiconstruccions.com