

Unitat dins la diversitat

Dr. Josep Ignasi Hornos Vila
PRESIDENT



És per a mi un gran honor escriure-us com a president de l'ACES. Quan llegiu aquestes lletres hauran passat poc més de dos mesos des de les darreres eleccions.

Unes eleccions que, amb una participació del 91% que, personalment, crec que ens han fet vibrar i ens han esperonat a tots, cadascú amb el seu criteri, a cercar i pensar què volem per al futur de la nostra associació. En aquest sentit vull deixar constància expressament que amb la unitat, dins la diversitat, és on farem tots junts el millor servei a l'ACES. A la primera junta directiva hem creat, de moment, 12 grups de treball (veure pàgina 20) en àrees temàtiques on tots hi teniu cabuda. Us animo a tots i cadascun de vosaltres, dins de les vostres possibilitats, a participar-hi de manera presencial o per conference call.

La meva primera presència institucional ha estat la presentació del Pla de formació 2017 d'Ultreia a l'Hospital Sanitas CIMA. Tots ens hauríem d'inscriure i participar en aquests 170 cursos programats. Tan sols amb el 10 % de la formació subvencionada, de les nostres pròpies entitats, es cobreix tot el pressupost d'Ultreia per al 2017. Cal fer un esforç necessari en la «nostra» formació i en la del nostre personal. El personal és l'actiu més important de les nostres entitats, és qui presta el servei que lliurem a la societat. Només amb un personal contínuament format i motivat assegurarem el millor servei. La formació és cabdal per garantir el nostre millor servei al client i a la societat en general.

En aquests dos mesos la junta directiva ha estat rebuda per l'Honorable Sr. Antoni Comín, conseller de Salut. Particularment he pres possessió del càrrec de vicepresident de l'ASPE (Aliança de la Sanitat Privada Espanyola) i m'he reunit amb els presidents d'UNESPA, Unió Catalana d'Hospitals, FENIN, CEDDD, UBES i la Fundació URIACH. Tinc concertades altres reunions de les quals ja us aniré informant.

Des d'aquí vull deixar constància que les llistes d'espera de la sanitat pública són, des del meu punt de vista, el problema actual més important que té la

sanitat catalana. Tots hem de ser conscients del fet que les llistes d'espera de la sanitat pública impliquen un alt nivell de patiment, frustració i desesperació per a la població catalana. S'haurien de demanar responsabilitats per les «no-assistències» durant aquestes llargues llistes d'espera. Comporten uns altíssims costos i despeses de no-qualitat, de no fer bé les coses a la primera. Els ciutadans no s'ho mereixen. Un altre tema molt important que hem de gestionar és el fet del doble pagament. Un 32,8 % dels catalans, gairebé 2.500.000 persones, paguem dos cops pel servei sanitari. S'ha de començar a afrontar seriosament la solució d'aquests problemes adoptant els canvis necessaris, tant des del sector públic com des del privat.

Estic ultimant la composició del meu consell assessor, en qui tinc dipositades esperances perquè ens ajudi en la nostra relació amb les entitats asseguradores.

Per ser més propers a totes les entitats associades, voldria que em féssiu arribar les vostres inquietuds, suggeriments, anhels... directament al meu correu: president@aces.es. També considero imprescindible conèixer i fer sentir la veu dels pacients. Tots hem d'aprendre del client (pacient) exigent. Les expectatives i necessitats del client són el centre i el punt de partida de la necessària transformació digital que tots hem de fer en el sector i de la qual ja rebreu la informació corresponent.

Aquest any l'ACES complirà 40 anys. El dia 6 de maig de 1977 es va inscriure al registre amb la signatura de Joan Payà (Policlínica de Barcelona), Ricardo Corachan (Clínica Corachan), Alfonso Arqués (Clínica Pilar), Julio Elizalde (Clínica Barraquer) i Joan Pascual. Som, de lluny, la patronal privada del sector de salut més activa i consolidada de tot l'Estat espanyol. Per celebrar-ho, amb el pressupost ajustat que tenim, estem preparant un seguit d'activitats, de les quals sereu oportunament informats.

Per una patronal forta, unida, innovadora i eficient.