

NOTÍCIES

Taller de Mediació en Salut

Com prevenir i gestionar els conflictes als centres sanitaris privats, i quins són els mecanismes per abordar-los una vegada es presenten. Aquest va ser l'objecte principal del Taller de Mediació en Salut organitzat per l'ACES el passat dijous 30 de març a l'auditori de la Clínica Corachan amb una gran assistència de públic.

La benvinguda va anar a càrrec del doctor Bartolomé Martínez, conseller delegat de la Clínica Corachan; del doctor Lluís Monset, director general de l'ACES; i de la senyora Sra. Anna Zarzosa, subdirectora de l'ACES i vicepresidenta de la Societat Catalana de la Mediació en Salut (SCMS). Durant la introducció es va recordar que les organitzacions sanitàries són entorns complexos on conviuen perfils diferents. En molts casos aquests perfils tenen interessos i necessitats que poden entrar en contraposició i això pot generar un conflicte. La mediació en salut és un procés voluntari que permet resoldre, fora de l'àmbit judicial i d'una forma senzilla, barata i eficaç, aquest tipus de problemes.

Un element per fer créixer el sistema

El doctor Josep Lluís de Peray, mediador de la SCMS va qualificar la fórmula de la mediació com "un element de creixement del sistema" i va descriure en detall tots els aspectes d'aquest esquema de resolució de conflictes, que respon bàsicament un acte voluntari de les parts implicades, on el mediador ha d'exercir un paper de neutralitat.

De Peray també va parlar de la feina desenvolupada per la SCMS que té com a fites l'extensió de la mediació "fins que esdevingui un factor estructural del centre i no només un element que apareix en un moment determinat". La mediació té un elevat desenvolupament en alguns països europeus i en alguns d'ells no es pot anar als tribunals si prèviament no s'ha intentat aquesta via. A Catalunya, la mediació figura com un dels objectius que cal impulsar dintre del Pacte Nacional de Salut.

El taller va acabar amb l'escenificació d'un cas de conflicte entre dos treballadors d'un centre sanitari (metge i infermera) amb la participació d'un mediador que va requerir en tot moment el compromís del públic per comprendre els mecanismes d'anàlisi del conflicte. La representació va anar a càrrec del propi doctor De Peray i de les mediadores, Rosa Heras i Glòria Molins i va suscitar una important participació entre els assistents.