

NOTÍCIA

WEBINAR: EL LIDERATGE CENTRAT EN LES PERSONES

El dijous 10 de març el Dr. Carles Fontcuberta, sènior Health consultant, va conduir el webinar *El lideratge centrat en les persones*. S'hi van plantejar qüestions com: Toca parlar de lideratge? És un tema rellevant d'actualitat? Parlar d'aquest tema pot tenir repercussions pràctiques a la meua organització? Com m'afecta realment? Per què m'ha d'interessar?

El doctor Fontcuberta va contestar afirmativament totes aquestes preguntes i va destacar que precisament l'objectiu del webinar era prendre una consciència més gran de l'impacte real que aquest tema té a les organitzacions empresarials. I ho té perquè l'estil de lideratge incideix directament en aspectes clau com són: la captació de talent, el tracte als clients, la qualitat del servei, l'ambient de treball, la motivació del persona i els resultats empresarials (compte de explotació).

Carles Fontcuberta va fer una exposició basada en la seva llarga experiència personal i va assenyalar que tot lideratge a les organitzacions ha d'anar associat a quatre conceptes: l'autoconeixement, el respecte a les persones, la coherència i, com a conseqüència d'aquests tres, els resultats. El lideratge té ple sentit a l'empresa perquè és un fet vinculat a la idea que "aquesta funcioni tan bé com sigui possible".

Les organitzacions han d'esforçar-se a descobrir els "líders naturals" que hi ha a l'empresa, com a part més del talent. És un error no fer aquest esforç perquè es perden oportunitats.

A continuació, va descriure els tres estils de lideratge:

- El transaccional, que concentra les decisions i que només està orientat a resultats. Els col·laboradors són subordinats.
- El transformacional, més centrat en les persones i que compta amb la participació en la presa de decisions.
- El "laissez faire". Aquí el líder adopta un rol passiu i els col·laboradors tenen capacitat plena de prendre la iniciativa a les seves respectives àrees.

Decidir-se per un estil o un altre de lideratge es pot traduir en maneres de fer i de pensar diferents. "No hauríem de menysprear mai el lideratge si volem que la nostra organització tingui millor garantit el seu futur", segons va manifestar el doctor Fontcuberta, que també va assenyalar que "no hi ha un estil de lideratge millor que un altre".

De forma complementària va suggerir que el líder no pot assumir un únic estil de manera rígida ja que cada persona i cada departament en una companyia tenen uns requeriments diferents.

Fontcuberta també va assenyalar que en qualsevol cas "cap lideratge que funcioni no pot prescindir de les persones".

Cada empresa haurà de trobar el seu propi estil, aquell que sigui adequat a cada situació, a les persones que treballen, en el moment en què es trobi l'organització i als objectius que es vulguin assolir.



Carles Fontcuberta

Març 2022

Comunicació ACES
