L'Hospital Vithas Barcelona acull una jornada d'ACES sobre la digitalització al circuit del pacient

- **La jornada "El circuit del pacient: del contacte telefònic a la gestió digital" ha tractat sobre com com la tecnologia està transformant la relació amb el pacient al llarg de tot el procés assistencial.**
- **Especialistes de l'àmbit sanitari i tecnològic han analitzat el paper de la intel·ligència artificial, l'atenció omnicanal i la gestió digital en salut per millorar l'atenció al pacient.**

Barcelona, 20 d'abril de 2026. L'Hospital Vithas Barcelona ha acollit la jornada "El circuit del pacient: del contacte telefònic a la gestió digital", organitzada per l'**Associació Catalana d'Entitats de Salut (ACES)**, en la qual professionals de l'àmbit sanitari, tecnològic i de gestió han analitzat l'evolució del circuit del pacient en un entorn cada vegada més digitalitzat. Durant l'esdeveniment, els diferents experts han coincidit en la necessitat d'avançar en la incorporació de tecnologia al sistema sanitari per continuar millorant la qualitat i l'accessibilitat en l'atenció a les persones.

En la presentació de la jornada, el **president en funcions de l'ACES, Joan Nadal,** ha explicat que "la pressió creixent" en els diversos canals d'atenció al pacient i "la necessitat constant de donar resposta amb rapidesa i qualitat" obliga a "repensar no només eines, sinó també processos i formes d'organització". Per això, la jornada ha estat dedicada al recorregut complet del pacient, "des del primer contacte, sovint telefònic o digital, fins a l'arribada presencial al centre, l'atenció durant la visita i el seguiment posterior", ha subratllat.

Per la seva banda, la **directora gerent de l'Hospital Vithas Barcelona, Anna Guiró**, ha donat la benvinguda als assistents destacant que "la digitalització està redefinint nombrosos processos assistencials i de gestió". "Ens planteja grans reptes però també grans oportunitats: abordar de manera integral el circuit del pacient és clau per a avançar cap a models més eficients, més coordinats i més accessibles", ha remarcat.

També a l'inici de l'acte, **Oscar Palao, soci de PKF Attest Health**, ha convidat als participants a "compartir experiències i tractar reptes de futur" davant un circuit del pacient "cada vegada més complex, amb una pressió creixent sobre els equips i amb canals de contacte que s'han multiplicat". "Les expectatives cada vegada són més elevades per part dels pacients, que demanden accessibilitat, claredat, continuïtat i una atenció més personalitzada", ha detallat.

En la clausura de la jornada, la **directora general de l'ACES, Anna Zarzosa,** ha declarat que "l'accessibilitat ja no és una opció ni una millora incremental, sinó una necessitat estructural que obliga a repensar circuits i organització". També ha assenyalat que "la digitalització només funciona si és coherent i integrada, connectant tot el recorregut del pacient per evitar friccions, duplicitats i ineficiències". I ha afegit que "la transformació no és només tecnològica, sinó sobretot organitzativa i cultural", destacant el paper clau dels professionals.

Digitalització i continuïtat assistencial

La trobada ha comptat amb la participació i ponències de Mercè Mateo, musicoterapeuta de Music Training Lab; Laura Gómez, directora d'Experiència de Pacient i de Comunicació de l'Institut Català de la Retina (ICR); Xavier Paredes, Chief Information Officer (CIO) d'Egarsat; Mar Moragas, directora d'Experiència del Pacient a Dexeus; Joima Panisello, cofundadora, co-Chief Executive Officer (co-CEO) i directora mèdica a Digimevo, i responsable de la Unitat de Lípids i Risc Cardiovascular de Policlínica San Carlos; Mauro Batesteza, cofundador i co-CEO de Health Lean Analytics; Frederic Llordachs, CEO i fundador de Llamalitica; Alberto Miquel Aliaga, sènior manager a PKF Attest, i Andra Stefanov, responsable de comunicació del projecte Cuida+.

Al llarg de les diferents ponències i de la taula de debat, un dels eixos centrals de la trobada ha estat la necessitat de repensar integralment el circuit del pacient en un context cada vegada més digitalitzat, on la coordinació entre canals, serveis i professionals és clau per garantir una atenció fluida i sense fissures. En aquest sentit, s'ha destacat el paper d'eines com la intel·ligència artificial, l'atenció omnicanal i l'automatització de processos, no només per millorar l'eficiència operativa, sinó també per assegurar la continuïtat assistencial.

L'Hospital Vithas Barcelona, seu de la trobada

La jornada ha tingut lloc en el nou Hospital Vithas Barcelona, caracteritzat per incorporar equipament d'última generació i eines digitals aplicades a la gestió i a l'atenció als pacients. Com els altres centres Vithas, compta amb l'innovador sistema **Vithas One**, que permet optimitzar processos assistencials i no assistencials, des del diagnòstic digital fins a la gestió logística del centre.

Situat a Esplugues de Llobregat, Vithas Barcelona compta amb més de 39.000 metres quadrats, 160 habitacions individuals, 60 consultes externes i un bloc quirúrgic amb 14 quiròfans, a més d'un Servei d'Urgències 24 hores amb circuits diferenciats per a pacients adults i pediàtrics. Així mateix, disposa d'Unitat de Cures Intensives (UCI) amb 12 llits per a adults i 5 llocs d'UCI neonatal i pediàtrica.

Sobre Vithas

El grup Vithas està integrat per 22 hospitals i 40 centres mèdics i assistencials distribuïts per 14 províncies. Els 14.500 professionals que conformen Vithas l'han convertit en un dels líders de la

sanitat espanyola. A més, el grup integra la Fundación Vithas, Vithas Red Diagnóstica i la central de compres PlazaSalud+.

Vithas, recolzada pel grup Goodgrower, fonamenta la seva estratègia corporativa en la qualitat assistencial acreditada, l'experiència pacient, la investigació i la innovació, i el compromís social i mediambiental.

Vithas.es
Goodgrower.com
Segueix-nos a: LinkedIn Instagram TikTok Facebook X Youtube

Sobre l'ACES
És la patronal més representativa de les empreses privades proveïdores de serveis sanitaris i socials a Catalunya i una de les més rellevants a nivell espanyol. La patronal catalana, amb **49 anys de trajectòria**, en l'actualitat representa a **318 empreses amb 577 centres del sector sanitari**, sociosanitari i social. A les empreses associades a ACES hi treballen **20.485 professionals de la salut i 6.886 metges.**

Per a més informació:

LLYC
Gabinete de prensa de Vithas en Barcelona
932 172 217
vithas.barcelona@llyc.global

Borja Gómez
Duomo Comunicación- Gabinete de prensa de Vithas
650 40 22 25 / 913 119 290

Maria Sanz i Boix
Cap de gabinet i Relacions Institucionals de l'ACES

638 44 71 42 / 93 209 19 92
Maria.sanz@aces.es